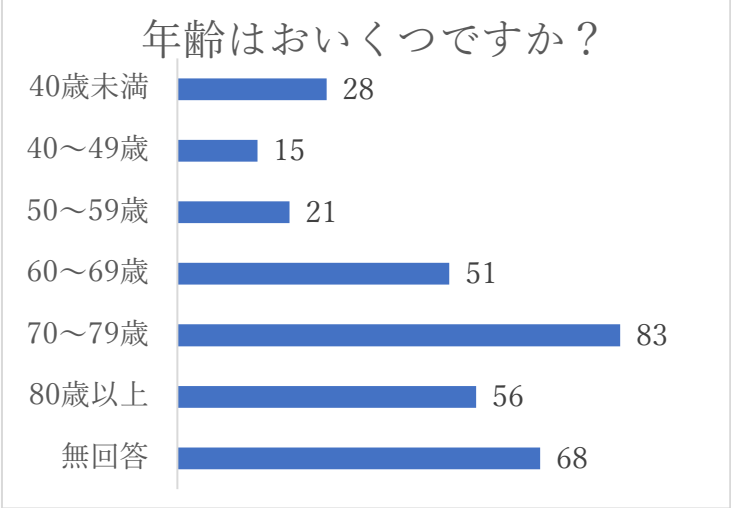
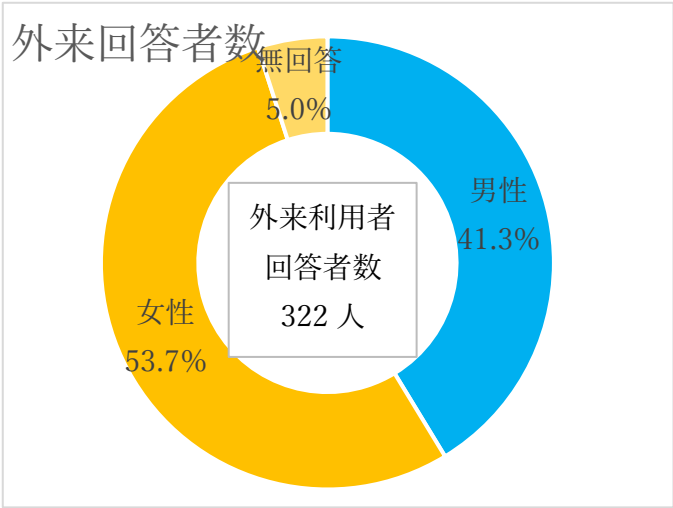


2025 年度患者満足度調査結果

実施期間：外来 2025 年 10 月 20 日～25 日、入院 2025 年 10 月 1 日～10 月 31 日

ご回答者のデータ

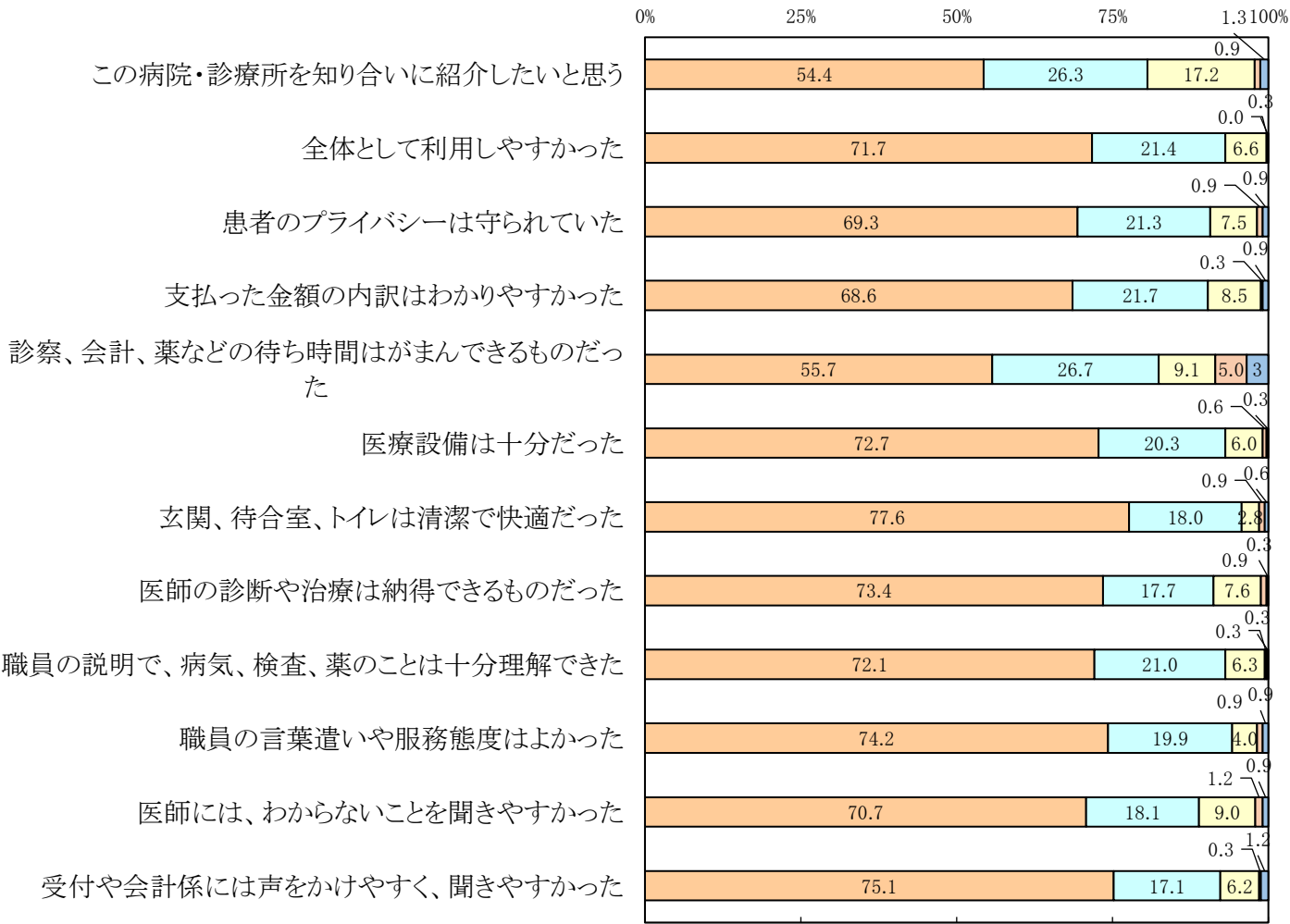
外来



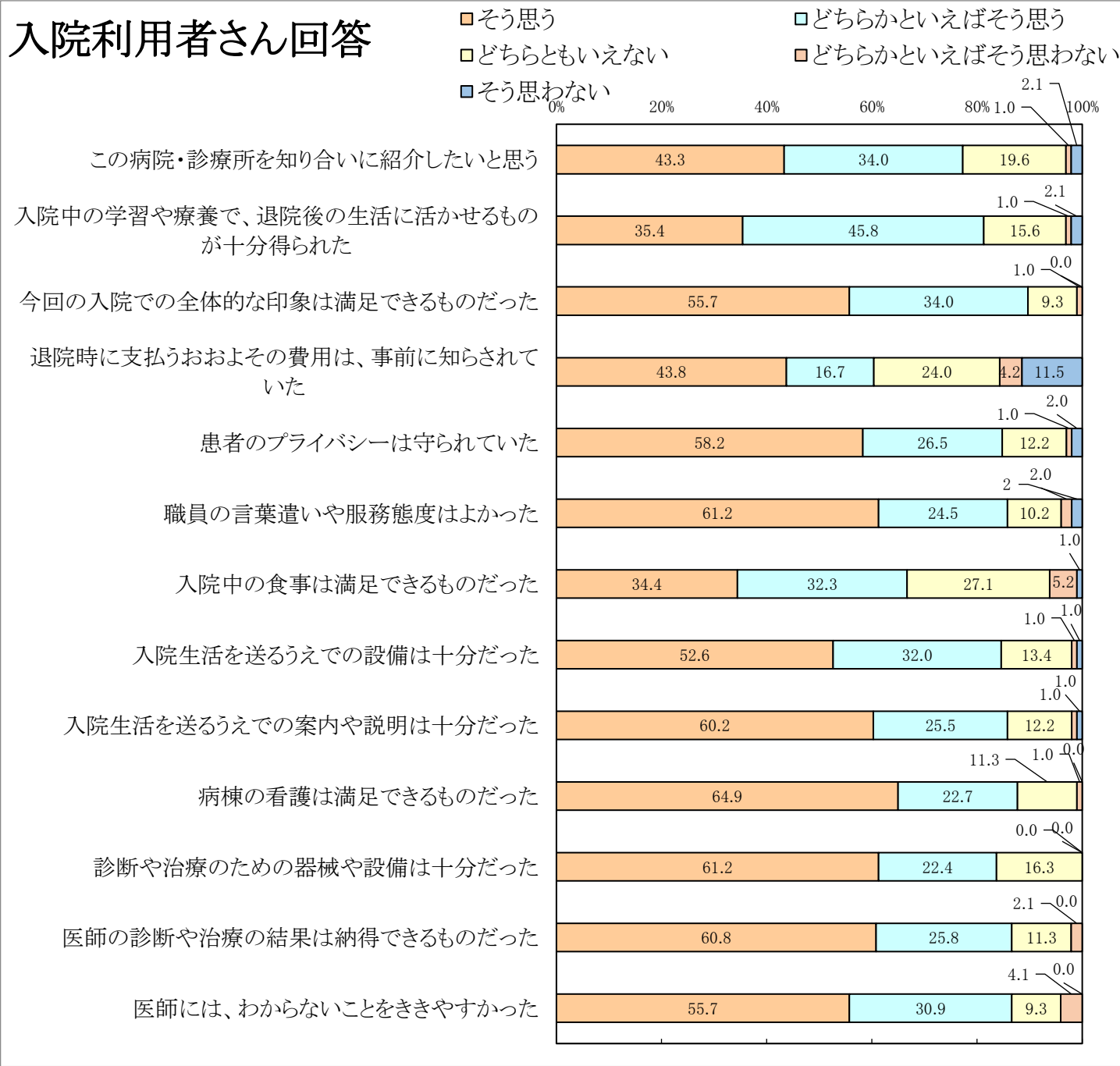
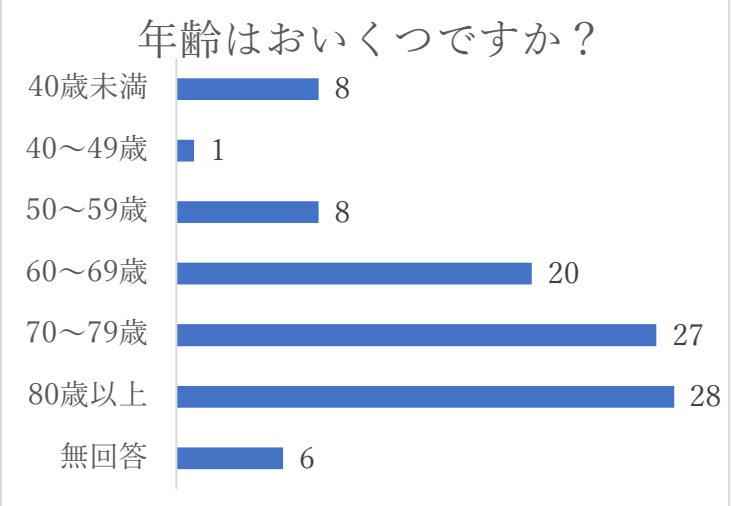
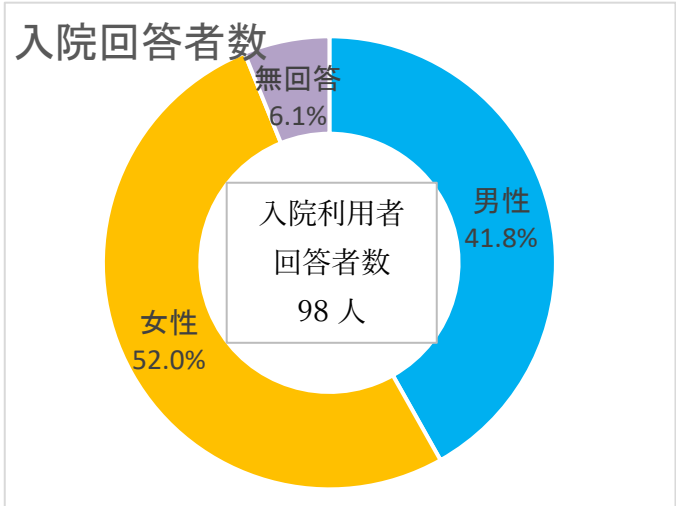
外来利用者さんの回答

□ そう思う

□ どちらかといえばそう思う



入院



満足度調査でお寄せいただいたご意見

職員の対応で満足な点

- ・ いつも〇〇先生がよく対応してくださるので、子どもたちも先生が大好きです。
- ・ 大変親切で気持ちがいいです。
- ・ 先生がとてもていねいでつらい病状に共感していただけてうれしかったです。ありがとうございました。
- ・ 〇〇先生がいい先生でした。
- ・ 〇〇先生が、とてもやさしかったです。
- ・ 対応良くてしてもらっているので問題なし。
- ・ 患者や利用者の立場を理解していただいていると思います。今後も診療体制の充実を望みます。
- ・ 先生がとても親切で、わかりやすかった。
- ・ どの職員の方も対応がていねいだと思います。ちょっとした質問にも嫌がることなく親身に答えてくれ安心します。送迎バスで生協のスタッフの方にはとても御世話になっており感謝しています。
- ・ 職員の皆さん、ボランティアの方がとても親切で感謝しています。
- ・ 親切、丁寧に診察していただきありがたかったです。
- ・ 自身の状況に応じて、栄養士さんが、個別に話を聞いてくれて、対応してもらえたのがよかった。
- ・ お世話になりました。
- ・ 病院にすべて任せて安心して退院できた。
- ・ 看護師さんが親切でよかったです。
- ・ お世話になりました。6階スタッフの方々ありがとうございました。
- ・ お世話になりました期間、ナースステーションの看護師さんすべての皆さん、入院するたび思うのですが、患者に寄り添って常に優しく親切にしてくださることがうれしいです。利根中央病院1筋の老人です。



職員の対応で不満足な点

- ・ 病棟看護師が、シフトで変更になる際に、担当者名を言ってくれる人と言わないで、「夜勤看護師です」としか言われなかったのが、必ず、自分の名前を言ってほしい。
- ・ 看護師さんを始めリハビリ、薬剤師、管理栄養士の皆様の細い介護で退院させて頂きました。あえて改善点を探るとすれば夜間も患者さんを励ます為、元気な声で（昼間と同じ）対応してくれていますが、他の就寝者も眼が覚めてしまいます。夜間は特別急ぐ場合以外は声のトーンを少し下げて対応いただけたら良いと思います。
- ・ 利根中央病院は、看護師や、先生はとても親切で良いが、受付の女性(〇〇科の人)はとても感じが悪い！看護師さんや先生が頑張っているのに、足を引っ張っている！
- ・ 高齢になり、通院歴が長くなると、医師の態度がおざなりだったり、適当であったりなど丁寧さが欠けてくるように思える。どうせ説明しても分からないだろう病状が良くはならないだろう等思っているのかな？
- ・ 院内のパン屋の店員がいつもおしゃべりしていてあまり感じは良くない。
- ・ 〇〇科の先生よくない。私先生変えたいです。
- ・ 〇〇の受付が遅すぎる。ファイルがたまっているのに他のことをやって時間かかりすぎる。他の人もイライラしてる感じで特別に優先とかありえない。待たせているのがわかっているなら受付専門にして。
- ・ 「気になることがあれば遠慮なく声をかけよう」というポスターが院内に貼ってありますが、〇〇科の医師はとても声をかけられるような医師ではありませんでした。聞きたいことも聞けず、こちらは医師に診てもらおう弱い身の患者です所以我慢するしかないという感じでした。同じような印象もった患者さんもいるといいます。本当になんとかしていただきたいです。病院全体での思いやりをもった診療をお願いします。
- ・ 看護師によって態度が良い悪いの差が大きい。



診療に関するご意見

- ・ 毎年定期健診とその後の健康管理でお世話になっています。
- ・ 無痛分べんの対応をしていただけるとありがたい。
- ・ 薬が高額なのでもっと安価な物にしてほしい。
- ・ 急な入院にも対応していただきたいへん助かりました。
- ・ 予約なしでも診察してほしい。
- ・ 人手不足を痛切に感じます。看護師さんが忙しそうにしているのがかわいそうでした。
- ・ ステンツの交換であらかじめわかっていたが、日程の調整を迫られて二か月またぎになったので一か月以内にしてほしかった。
- ・ 医師不足は理解できますが夜間、休日の救急対応は大変良くない…！2回断られました。前もって告知の対応をお願いします。
- ・ 足を骨折したので電話して治療を希望したが、予約外なので他の病院の整形外科へ行けと言われた。意味がわからない。名前はわからないが、緊急外来の受付の看護師。こういった時のために病院に出資もしているのに、とんでもないことを平気でよく言えたものだとあきれている。
- ・ ○○先生があまりにも強く手術で切った方が早く直おるからと言われましたが反対です。その先生の手術は受けません。
- ・ 入院治療前の説明が失敗したときの言い訳だけでした。



施設に関するご意見

- ・ 面会時間を 30 分ぐらいにしてほしい。
- ・ 院外薬局が遠いです。どうにかありませんか。
- ・ 清掃等が十分行われていて快適だった。地域の活性化に努力してください。利根沼田の病院のトップになってください。
- ・ トイレ、清潔ではありますが、手を洗うところの水はね気になります。自身は、紙ペーパーで手をふいたらそのあとそれで、水はねも拭いてます。皆さんにそれが伝わると常にきれいだと思います。ちなみに、小児医療センターは水ふきが徹底されてました。
- ・ 個室に 1 日入院させていただきましたが、清掃が行き届いていないと思います。髪の毛やゴミがひどいと思います。
- ・ 正面玄関の消毒液が時々少ないことがあります
- ・ おもいやり駐車場台数をふやしてもらいたい。朝いつも止められない。
- ・ 駐車場が混んでいて直ぐに車を止められない事が多い。
- ・ ペットが入れる入院病棟を作してほしい。



待ち時間に関するご意見

- ・ 以前と比較して待ち時間が少なくなった。
- ・ 待ち時間が少なくて助かりました。
- ・ 診察の予約している時間とズレがある。予約している時間より 2 時間またされた。予約する意味がない。早く来た順番でいいのではないか！！
- ・ 診察・会計など待ち時間が長すぎるので改善してほしい！！
- ・ 待ち時間が長すぎる。
- ・ 発熱外来ですごくまたされた 具合が悪くて来ているのもっと早く対応してほしい。水分を持参しなかったのも外にも出られず、水分持参とか時前案内してほしい。
- ・ ○○科に 9 時予約で診察後レントゲンなど検査をしたら 12 時 30 分過ぎまで呼ばれないなど、検査後に 2～3 時間まつことが何回かありました。待ってる間何回か聞いても「次呼ばれます」と言われるが呼ばれず。「仕事のためもう帰ります」と言うとすぐ呼ばれました。どのような順番にしているか分かりませんが、終わるまで 3～4 時間かかるのはやめてほしい。
- ・ 待ち時間が長過ぎて疲れてしまう。
- ・ 内科の会計がおそいのもう 1 人担当を増してもらいたい。



※個人を特定できるものなど、文意の変わらない範囲で修正したものがあります。ご了承ください。